



Fachanwälte | Rechtsanwälte
Neuerburg | Peters

Mandanten - Feedback

Sehr geehrte/-r Herr / Frau _____,

wir bedanken uns für Ihr **Vertrauen** und wollen gern wissen, wodurch wir **unsere Qualität verbessern können**. Unsere **Mandanten** wissen am besten, wie wir das schaffen können. Alle Daten bleiben bei uns. Sehr gern übermitteln wir Ihnen, wie wir **Ihre Hinweise umgesetzt** haben.

I. Bitte beantworten Sie – wenn möglich mit Details – folgende Fragen:

Wodurch wurden Sie aufmerksam auf unsere Kanzlei?

Was hat Ihnen während des Mandats an den anwaltlichen Auftritten gefallen?

Was kann der Anwalt verbessern?

Was hat Ihnen an den Auftritten unserer Assistentinnen gefallen?

Was können unsere Assistentinnen verbessern?

II. Hier können Sie Schulnoten für die Anwälte vergeben (1 = sehr gut, 6 = sehr schlecht) und Ihr Votum kommentieren:

Anwälte	Noten:						Details:
	1	2	3	4	5	6	
Erreichbarkeit							
Verlässlichkeit							
Klarheit							
Freundlichkeit							
Empathie							

III. Hier können Sie Schulnoten für die Assistentinnen vergeben (1 = sehr gut, 6 = sehr schlecht) und Ihr Votum kommentieren:

Assistentinnen	Noten:						Details:
	1	2	3	4	5	6	
Erreichbarkeit							
Verlässlichkeit							
Klarheit							
Freundlichkeit							
Empathie							

IV. Ein Blick in die Zukunft:

Zu welchen Themen wünschen Sie **weitere Informationen**?

Zu welchen Themen würden Sie gern **kostenlose Vorträge** hören?

Würden Sie uns für Ihr nächstes Mandant **erneut beauftragen**? Ja Nein

Hauptgrund: _____

Würden Sie uns **weiter empfehlen**? Ja Nein

Hauptgrund: _____